

營運通會員App

功能介紹方案

iPhone / Android 雙平台 · 全渠道會員運營工具

eRun

八大核心功能模塊 構建完整會員生態



會員優惠獎賞

透過多元優惠及獎賞吸引回流，讓顧客享有物超所值的尊榮感。



即時訊息推送

精確傳遞促銷訊息，讓用戶第一時間掌握商機不漏接優惠與福利。



積分兌換/購券

自動化兌換流程增加黏著度，讓顧客積分變現換取實質獎勵。



顧客意見互動

蒐集真實反饋優化服務，建立良好互動讓用戶感到受重視。



全渠道雲網店

線上線下數據互通，提供用戶隨時隨地購物的便利與彈性。



會員帳戶中心

透明化管理個人權益，讓用戶清楚掌握消費紀錄與積分增減。



品牌故事資訊

深度傳遞品牌精神，強化用戶信任感並建立長期情感連結。



制度條款細則

完善條款避免法律紛爭，確保用戶在明確規則下獲得保障。



1. 會員優惠獎賞

透過多元優惠及獎賞吸引回流，讓顧客享有物超所值的尊榮感。

儲積分

- 自設消費額與積分比例
- 自設積分有效期
- 迎新積分
- 積分換現金券
- 積分換產品
- 積分購物



優惠/現金券

- 迎新優惠券
- 促銷推送優惠券
- 買三送一、滿減滿折
- 原價即減即折優惠券
- 可積分兌換/推送/或前台銷售優惠券

儲印花

- 印花送禮品
- 印花換現金券
- 節日主題雙倍印花
- 設定期限提速回頭消費



現金儲值

- 充值送現金/現金券
- 儲值滿額贈禮品
- 儲值滿額會籍升級
- 可折扣買儲值額
- 自設可選充值額
- 可以推送提醒充值





2. 即時訊息推送

精確傳遞促銷訊息，讓用戶第一時間掌握商機不漏接優惠與福利。



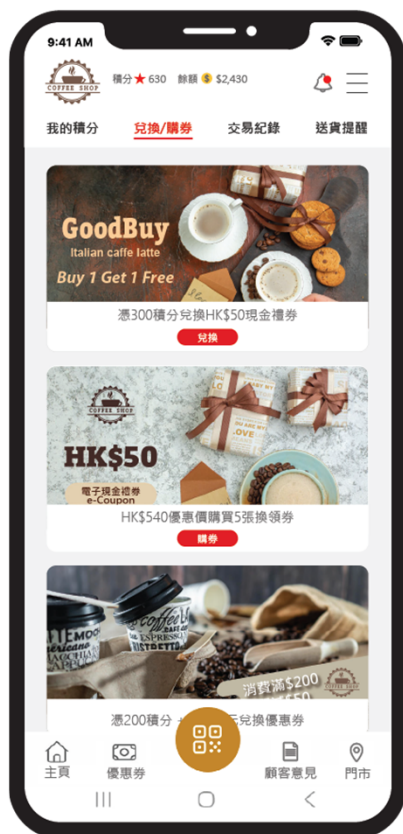
- i. 首頁推送最新優惠，可連接到購買內頁，一鍵購買
- ii. 右上角提醒小鈴鐺，發佈品牌、店舖及儲值金額充值提醒，每條提醒有獨立連接到詳情頁，可全選已讀訊息





3. 積分兌換/購券

自動化兌換流程增加黏著度，讓顧客積分變現換取實質獎勵。



- 點選優惠券可連接到兌換/購買內頁，一鍵兌換/購買
- 兌換/購買可選購買量
- 兌換/購買詳情，條款及細則
- 多種電子支付方式及以印花兌換/購買



4. 顧客意見互動

蒐集真實反饋優化服務，建立良好互動讓用戶感到受重視。

9:41 AM

顧客意見書

因為有您的建議，我們能把出品做得更對味、服務更貼心，讓每次相見，更值得回味。

惠顧日期：▼

惠顧時間：▼

請對我們的出品評分：

1. 出品的味道符合您的預期嗎？

- 高質素的味道，超出預期
- 味道合適
- 味道一般，可以更好
- 味道水準不夠高，必須努力改善
- 味道十分差，不會再光顧

2. 食材的新鮮度，您還滿意嗎？

- 非常新鮮，很好的體驗
- 新鮮度適中
- 當算新鮮，但可以更好
- 不夠新鮮，要增加留意
- 十分不新鮮，吃了感覺會壞肚皮

3. 出品的份量是剛剛好、太多，還是不足？

- 份量超出預期，太多了
- 份量適中
- 份量尚可，稍微再... 點就更好

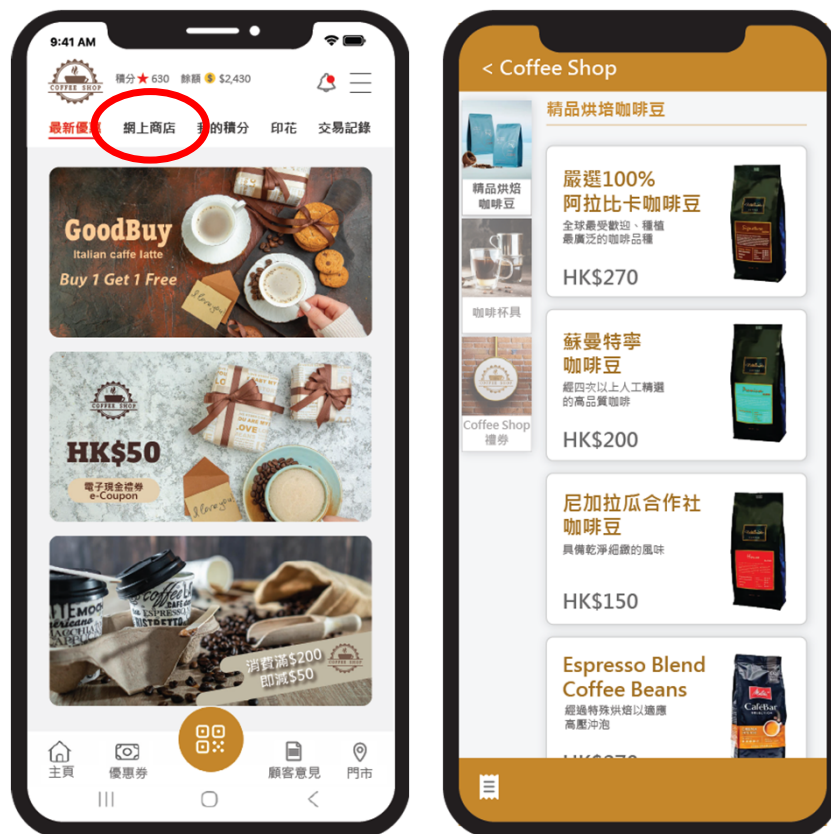
主頁 優惠券 顧客意見 門市

- i. 顧客意見書，可與贈送優惠券等促銷規則結合，低成本換取高價值的顧客洞察



5. 全渠道雲網店

線上線下數據互通，提供用戶隨時隨地購物的便利與彈性。

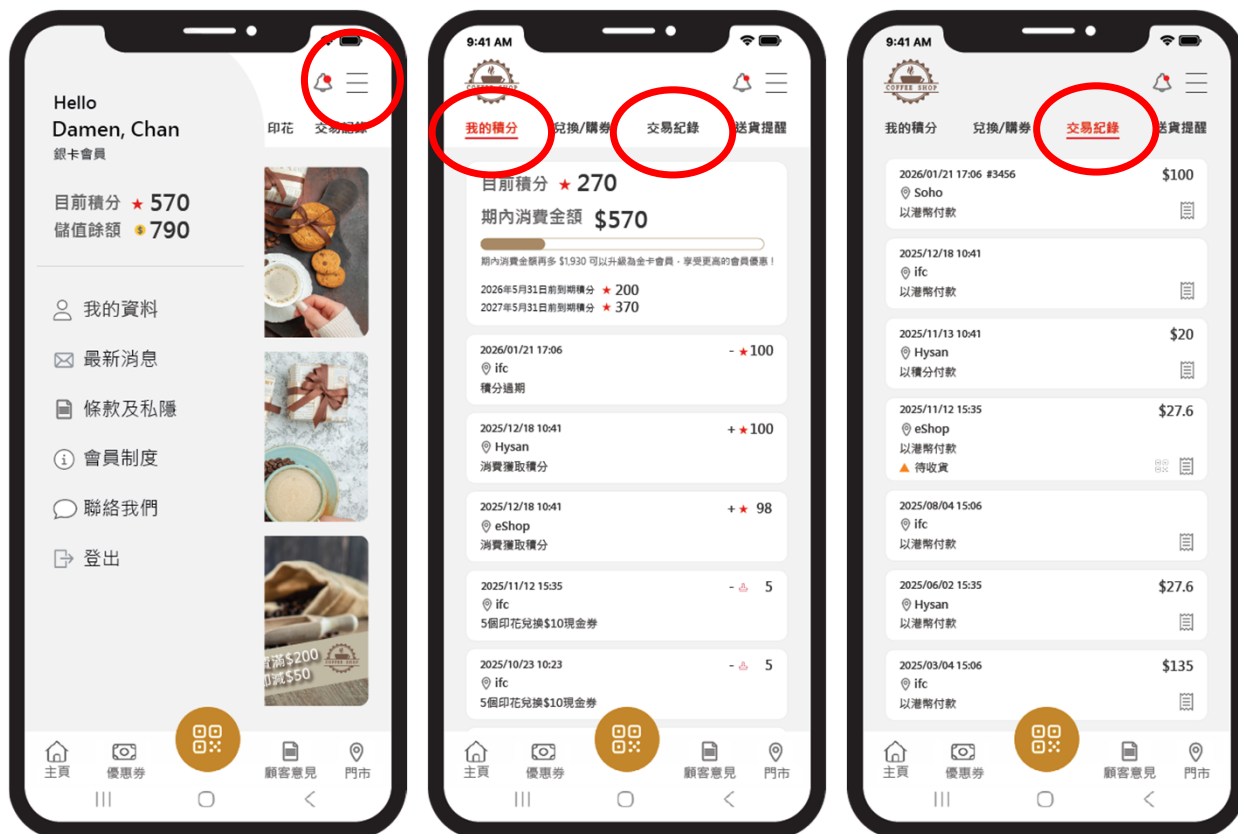


此為Mockup示範，內容僅作演示用途。



6. 會員帳戶中心

透明化管理個人權益，讓用戶清楚掌握消費紀錄與積分增減。



- 點擊「選單按鈕」，立即顯示目前積分及儲值餘額
- 選單上點擊「我的積分」，立即顯示目前積分，期內消費金額、積分進度bar、積分到期日、積分變化表
- 點擊「交易記錄」顯示所有積分變化及購券或購物交易記錄



7. 品牌故事資訊

深度傳遞品牌精神，強化用戶信任感並建立長期情感連結。

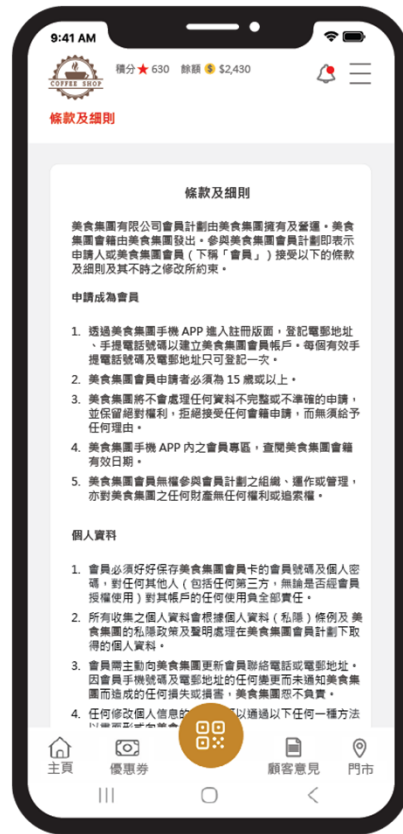


- i. 關於我們載入品牌故事
- ii. 門店資料可載附地圖，門店名稱、地址及電話
- ii. 聯絡我們頁面列明詳細聯絡方法



8. 制度條款細則

完善條款避免法律紛爭，確保用戶在明確規則下獲得保障。



- 設立獨立會員制度頁面，清楚載明會員資格的條件、規則、限制及免責與責任限制條款，以保障商家權益
- 獨立頁面列明會員App的使用條款與規則，包括：個人資料隱私的責任限制、網店環境下的隱私保護機制，以及信用卡與各類支付方式之合規規範



營運通系統有限公司

即call專業顧問：(852) 2343 5665

