

ShareFile 概覽

基於SaaS、AI驅動、以文件為中心的協作平台

資料表



安全的檔案共享

確保檔案的安全儲存與分享。



文件自動化

協助團隊高效處理含電子簽章的文件與相關流程。



客戶入口網站

為客戶提供現代化的數位體驗。



專案管理

為以客戶為中心的專案提供數位化支援。



客戶管理

協助您輕鬆管理客戶。

Add Signature Encrypted



電子簽章

透過電子簽章啟用文件核准流程與合約簽署。

Progress® ShareFile® 透過安全且易於使用的技術，簡化文件處理與客戶互動的工作流程，實現現代化的客戶體驗。它提供安全的檔案共享與協作、本地資料儲存選項、工作流程自動化，以及法規遵循支援。此解決方案能提升使用者生產力、加速文件處理流程、確保符合法規要求，同時強化協作與營運效率。

為什麼選擇 ShareFile?

安全且符合法規的設計

深受監管及重視安全的產業信賴，支援其資料與合規需求。

- 提供案件專屬協作的客戶入口網站
- 安全交換證據與文件
- 合約審核與案件工作流程
- 大容量文件 (超過 20MB) 的電子簽章

為效率而生的設計

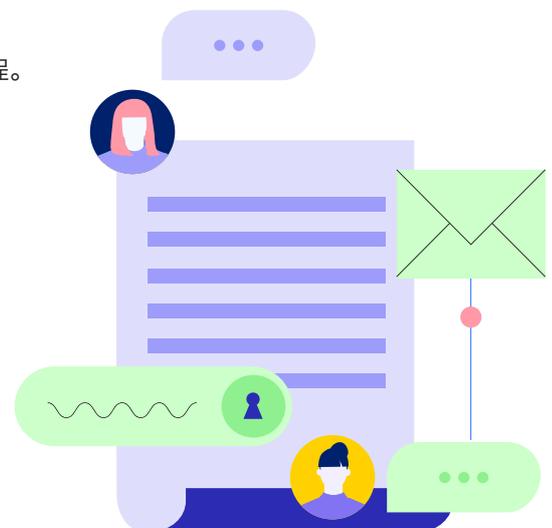
在單一平台中自動化並簡化日常任務，整合文件與客戶相關的工作流程。

- 整合式電子簽章
- 工作流程自動化
- 精簡的客戶入口網站

恰到好處的靈活性

開箱即用，靈活契合您與組織的工作流程。

- 快速的客戶上線流程
- 專屬協作空間
- 文件請求清單
- 支援多種設備，並可與您喜愛的應用程式無縫協作



ShareFile 功能



快速且簡單的電子簽章

在文件所在位置即可取得所需的所有電子簽章，無需切換工具。



浮水印功能

支援管理與保護機密文件，並可依使用者追蹤文件。



安全的共享與協作

可在不犧牲安全性的情況下安心共享與協作。將包含審核日誌在內的工作流程集中管理，提供順暢的客戶體驗。



符合法規設計

採用 256 位元 SSL 加密，通過 SOC 2、ISO 27001、ISO 27701、HIPAA 與 PCI DSS v3.2.1 認證，並符合 GDPR 要求。



與各種工具整合

ShareFile 可與大多數常用業務工具無縫整合 (支援 Office 365 共同編輯功能、Outlook 與 Google Workspace 電子郵件外掛、Salesforce 等。)



AI 智能協助

在分享前分析檔案名稱與內容，偵測機密資訊。識別 PII (個人可識別資訊)，並推薦最安全的共享方式。

使用情境

法務

- 提供案件專屬協作的客戶入口網站
- 安全交換證據與文件
- 合約審核與案件工作流程
- 大容量文件 (超過 20MB) 的電子簽章

行政機關

- 機關間文件共享，並附審計追蹤
- 安全的市民資料收集入口網站
- 本地資料儲存位置 (資料主權)
- 提交給監管單位及符合法規要求的工作流程

會計與財務

- 用於稅務與審計文件交換的客戶入口網站
- 安全傳送財務報表
- 精簡化工作流程與合約電子簽章

安全協作

安全架構

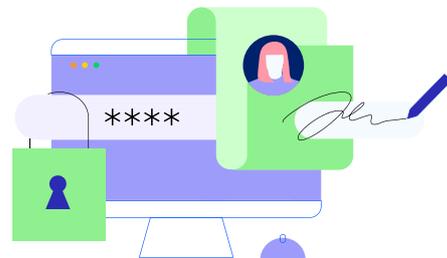
- 將 ShareFile 帳戶與 AD 整合並啟用 SSO
- 登入後即透過業界領先的 SSL 技術建立加密連線
- 支援雙因素驗證與 OAuth
- 活動日誌與報告
- 裝置安全管理
- 可遠端清除對 ShareFile 帳戶的行動裝置存取
- 威脅偵測警示
- 對威脅的自動處理

資料處理與保護

- 多語言支援
- 全文檢索
- 具自動檔案隔離功能的惡意軟體掃描
- SOC 2 認證
- SSAE 16 Type II 認證資料中心
- 與第三方資料防洩漏 (DLP) 系統整合
- 電子郵件加密
- 文件加密採用最高 256 位元 EV SSL 加密，確保使用者資料隱私

使用者權限管理

- 確保適當的閱覽權限
- 設定細緻的存取與檔案權限，以降低機密資料的安全風險



如需詳情，請聯絡我們：

<https://www.progress.com/tw/company/contact>