

RICOH InnoAI Hub 化文件為決策洞見

簡介

人工智能正在重塑香港企業的營運模式。根據 WTIA 2025 行業調查報告*：

62% 本地企業已將 AI 整合到業務中

73% 計劃於今年擴大 AI 應用範圍

81% 企業報告盈利上升，部分投資回報率超過100%

*WTIA 2025 行業調查報告

現時已有超過六成香港企業引入 AI 技術，而這個數字仍在持續上升。

面對這股轉型浪潮，你的企業是否已準備好迎接 AI 帶來的優勢？透過 Ricoh InnoAI Hub，企業可以安全而輕鬆地將日常文件與數據轉化為智能洞察，同時建立專屬的知識庫，推動企業智慧持續成長。

什麼是 Ricoh InnoAI Hub？

Ricoh InnoAI Hub 是一個安全的 AI 知識管理平台，能將您的企業知識轉化為智能商業助手。平台具備企業級私隱保護和管治，數小時內即可提供 AI 驅動的 analysis，實現更智能的工作流程和完整的數據控制。



AI 助手

AI 成為你提升生產力的助手



安全私隱

百分百數據主權 — 全面本地托管



快速部署

只需數小時而非數月即可建立 AI 助手



企業級合規

取得 ISO 27001 及 ISO 42001 認證



靈活擴展

適合中小企以至大型企業使用

主要功能

掃描至 AI： 將紙本文件轉化為數碼知識庫

預設 AI 助手庫： 透過現成範本建立專屬 AI 助手 — 無需編碼

行業專屬提示： 通過定制提示工程獲取相關答案

強化分析： 連接 CRM、ERP 和 HR 系統，實現深度分析和 AI 推薦

多格式輸出： 重新利用現成內容並轉換為多種輸出格式，包括 PowerPoint

Ricoh InnoAI Hub 如何提升日常營運

Ricoh InnoAI Hub 為日常工作注入 AI — 協助每個部門節省時間、減少人手工作，並透過安全、公司專屬的智能作出更明智的決策。



銷售及市場推廣

即時生成建議書、製作活動內容和回應客戶查詢



客戶服務

提供 24/7 網上聊天機器人解答客戶查詢、取得準確產品資料及確保一致的客戶體驗



人力資源

自動化政策更新、候選人篩選和入職流程



財務及會計

透過強大的報告功能簡化發票處理、開支報告和財務分析



營運

集中知識管理、優化工作流程及預測問題以防患未然



法律及合規

總結合約、檢查政策一致性及識別合規差距



採購及供應鏈

透過 AI 增強的數據洞察比較供應商價格、追蹤採購記錄及預測需求



教育及培訓

生成反饋報告、總結政策及準備教材或通告



資訊科技支援

為員工建立自助知識機器人、加快疑難排解及維護數據和存取權管理



服務計劃及專業支援

Ricoh InnoAI Hub 提供靈活的訂購式服務計劃，適合各種規模的企業。可選擇 SaaS (雲端) 計劃快速開始、按量付費方案靈活擴展，或選擇本地部署方案以獲得更強的控制權和數據私隱保護 — 全部均由 Ricoh 的託管服務團隊支援。

我們的專家將透過以下方式確保您的持續成功：

知識工程

設計和部署針對您業務流程的 AI 助手

系統整合

將 InnoAI Hub 與 CRM、ERP 和 HR 系統連接

培訓及授能

協助您的團隊透過 AI 提升生產力

Ricoh 不僅提供平台，更提供夥伴關係 — 建基於安全性、可擴展性和可持續增長。

開展您的 AI 之旅

立即聯絡 Ricoh，了解 Ricoh InnoAI Hub 如何簡化並加快您的 AI 之旅。

