

赋能智造 链通全局

Oracle NetSuite 制造行业白皮书



目录

制造行业面临的共同挑战

第 3 页

Oracle NetSuite 智能制造
解决方案优势：
“灵、全、快”

第 4 页

Oracle NetSuite 智能制造
解决方案亮点

第 5 页

客户成功案例

第 6 页

客户成功案例

第 7 页

制造行业面临的共同挑战

企业的柔性生产、快速交付能力有待提高

在现代市场环境中，客户们对服务要求越来越高，对定制化的产品需求也越来越强烈。与此同时，日益激烈的竞争环境和快速更新的技术也促使产品生命周期变得越来越短。因此，制造企业亟需通过提升自身柔性生产能力、快速交付能力，来提升客户满意度，增强市场竞争力。

传统制造企业逐步向智能制造转型，追求长足发展

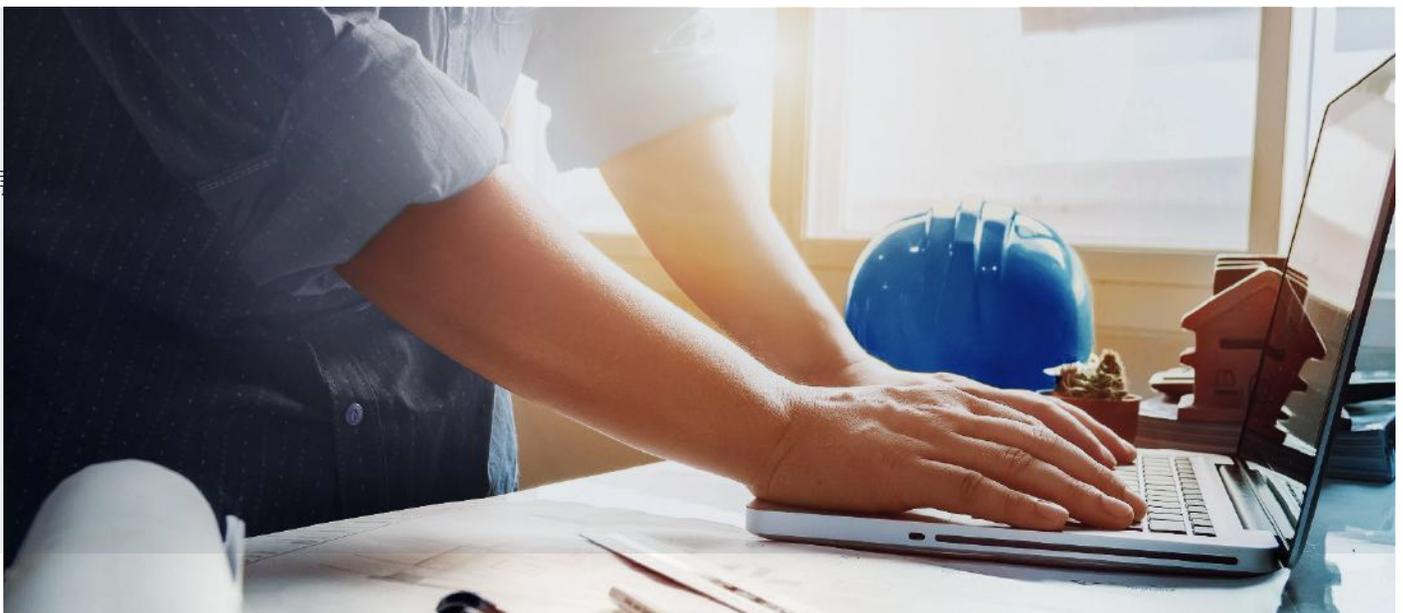
在智能制造的推动下，未来的制造企业将会借助于数字化精益的生产模式减少生产过程中的浪费，实现生产过程中的业务创新，这就要求制造业企业的信息化部署和应用，需要以价值创造为核心，要具备一定扩展性、互操作性、易维护性、易集成性，在功能上要以制造过程中的业务场景为导向，通过业务流程的优化，帮助企业聚焦价值实现。

供应链整合成为大势所趋

在现代市场环境中，竞争不再是以往意义上公司之间的竞争，而更多的是供应链之间的竞争，供应链管理能力和企业的竞争优势已密不可分。因此，供应链链条上各企业之间信息整合、资源协调与共享、组织互联三个层面的能力建设将是提升企业竞争力的重要手段。

新技术为企业转型提供更多想象空间

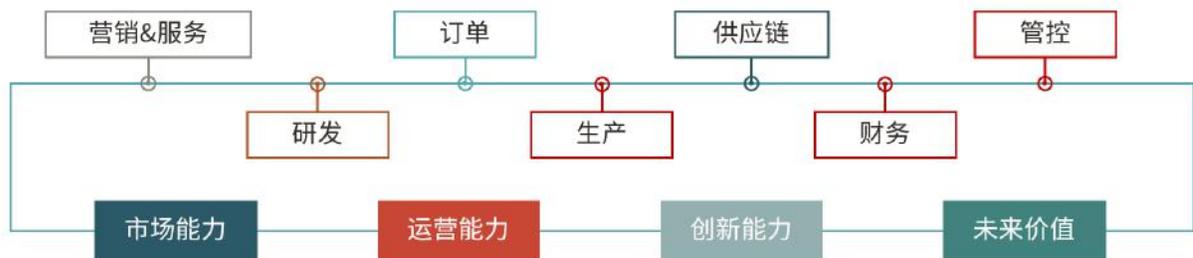
人工智能 (AI)、物联网 (IoT)、云计算、大数据、可穿戴设备、3D 打印等新技术的发展，推动着传统制造业向智能制造这种新兴的生产模式转型，新技术的发展应用为实现对制造环节的信息共享以及生产过程的全程监控和灵活调整提供了无限可能。



Oracle NetSuite 智能制造解决方案优势：“灵、全、快”

Oracle NetSuite 是统一的企业业务管理套件，为制造业企业提供客户关系管理、电子商务管理、供应链管理、生产管理、仓库管理、会计和财务管理解决方案。并支持多组织业务、多税制、多会计准则、数字

化车间应用、移动化应用、可视化分析。其先进的架构可快速实现业务扩展，便捷地与底层设备集成，满足制造企业开展现代业务运营的全面需求。



灵：强大的 SuiteCloud 平台，支持制造业智能拓展

SuiteCloud 企业级云开发平台，拥有先进的产品架构和强大的扩展性，同时满足企业定制化需求及客户个性化应用，支持与上层设计研发软件和底层设备或控制单元的集成。

全：全面完整的智能制造解决方案

在制造领域中，区别于市场上传统 ERP，Oracle NetSuite 不但包含了智能制造价值链的供应链管理、成本管理、财务管理，还包括 CRM 管理、电子商务管理、专业服务管理、等等。

在业务管理中，Oracle NetSuite 不仅包括生产订单、车间任务汇报，还涵盖作业工时汇报和设备宕机汇报。此外，Oracle NetSuite 同时支持 PC 端及移动化的应用，支持供应商系统和客户的协同，能够覆盖制造业价值链的全面应用。

快：快速实施部署，快速收益

Oracle NetSuite 真正基于云端平台，满足企业快速开通、快速部署、快速实施，支持企业快速扩张，快速实现收益，并实现在任何地方、任何时间和任何终端设备上管理企业所有业务，使业务处理变得及时、便捷、高效。

Oracle NetSuite 智能制造解决方案亮点

亮点一：全视角制造大数据洞察与分析

通过 Oracle NetSuite，制造企业可轻松实现大数据分析，结合制造数字化管理模型，从容应对生产管理报告挑战，基于最佳实践的企业个性化看板展示。全维度、多视角展示制造信息。结合角色定义洞察内容，做到基于生产管理要求做到“任意取（取数自定义）、任意搬（布局任意拖）、任意看（电脑、手机）”的制造大数据分析。

亮点二：实现制造企业全价值链业务转型

伴随着人工智能、IoT 以及区块链等现代技术的发展和成熟，在制造型企业的完整价值链条中，企业需要通过智能制造来优化业务流程和作业效率，并不断创造价值。企业需要一个现代化的 ERP 系统来实现对企业业务的管理。全球领先的 ERP 云系统 Oracle NetSuite，可以有效帮助企业进行数字化变革。

亮点三：产品研发协同、主数据集中管理

如今，制造企业新产品的推出日新月异，除了在大环境中突破重围，企业还需满足愈发“挑剔”的消费者。产品的研发，离不开大数据的分析和应用、BOM 的维护等等，这些工作都可能影响到新品开发周期的长短。

Oracle NetSuite 具备全面项目管理能力，可配合资源控制，多维度数据表单和甘特图等管理工具，将产品研发过程变得精细、透明化、人性化，还可轻松连接外部 PLM 平台，开展集中式互动管理，提高各部门之间协同能力，缩短产品研发周期，加强对业务的支持力度。

亮点四：销售全生命周期管理

Oracle NetSuite 涵盖制造业从售前活动到销售再到售后的完整客户生命周期的管理。包括顾客支持与服务、销售管理、合作商关系管理、产品管理工具等，能够为现代制造企业提供服务。同时，结合 Oracle NetSuite 自带的商务智能数据平台，企业可以对整个销售生命周期里涉及的数据进行向下或向上追溯，及时掌握整体经营状态。

亮点五：业财一体，助力制造业降本增效

“业财一体化”是现代制造业管理发展的趋势，企业的财务核算也需要进一步升级。Oracle NetSuite 可以实现财务数据与业务数据有效集成，业务数据输入后能够实时、准确生成财务数据，满足业务驱动财务的闭环管理。此外，Oracle NetSuite 也提供业务线索可追溯性，从财务数据一直可以挖掘到前端的业务问题，充分发挥辅助财务管控的优势。

总体来说，Oracle NetSuite 业财一体化解决方案能够实现打破财务与业务部门之间的信息壁垒，显著提升制造业财务管理能力，降低成本并增加利润，提升企业精细化管理水平。



客户成功案例

“Oracle NetSuite 可以根据业务发展需求灵活扩展，帮助我们实现精益化管理。”

许百详

成工重工机械有限公司 总经理特别助理

成工重工机械有限公司

成工重工是西南地区一家集工程机械产品研发、生产、销售和服务于一体的专业化企业，研发、生产以轮式装载机为主导的工程机械系列产品。随着业务的快速发展，成工重工制定了通过经销商网络的迅速扩张，实现销售的大幅增长。但要实现这一目标，其面临不少挑战 — 库存数据量大，生产过程监控难度大，生产成本及财务数据统计不够及时等严重制约企业的经营发展。于是，成工重工发现 Oracle NetSuite 是能够满足企业数字化变革以及助力实现经营目标的绝佳利器。

Oracle NetSuite 统一的信息化平台包含 ERP，CRM，SRM 等应用，能够对成工重工业务提供一体化方案支撑。它能够通过需求计划、供应计划、计划员工作台，助力成工重工轻松实现计划的计算与下达，使得库房管理工作效率提升 30% 以上。Oracle NetSuite 还提供实时成本管理能够助力经营分析，财务结账周期从 5 天缩短为 1 天，时间和质量信息一目了然，KPI 管理报表也从过去的 2-3 天变为 0 延迟，全面助力成工重工打造高端工程机械制造企业。

“Oracle NetSuite 是我从业 14 年以来，第一个用户部门争着要全面替换的管理系统，它给了我们信心，提供了可行的借鉴经验。”

殷飞龙

江苏苏美达集团有限公司信息部 副总经理

江苏苏美达集团有限公司

江苏苏美达五金工具有限公司创立于 1997 年，是江苏苏美达集团公司的六大专业子公司之一。公司专业从事电动工具、园林工具、高压清洗机、空压机、机械零部件、光伏产品的制造和销售，畅销 60 多个国家和地区。随着海外员工的增加，自研系统无法满足多语言、多币种，多税制等需求。

于是，苏美达选择 Oracle NetSuite OneWorld 支持企业全球化集团架构和管控，其标准功能的 Taxation 可以直接出具符合当地财税合规的账务和报表，Oracle NetSuite 统一的信息化平台，优化各业务流程，帮助企业快速实现业务、财务、管理一体化。更重要的是，Oracle NetSuite 提升对各业务数据的可视性，包括客户、供应商、财务等，为管理者提供决策依据。

客户成功案例

“Oracle NetSuite 打通业务流、信息流、使业务发展和分析更灵活。尤其是结合它灵活的特点，我们可以来购买业务模块，灵活拓展，以此来顺应供应链的需求，快速响应，更好的服务客户。”

孙秀萍

上海黑金刚实业有限公司 副总经理

上海黑金刚实业有限公司

全球领先的鱼钩龙头企业上海黑金刚实业有限公司（以下简称黑金刚）其悠久的历史和精湛的工艺使得公司不断取得长足的进展，原材料从日本进口并与当地多家制钩企业合作，以投资数千万元引进日本先进的自动成型、淬火、研磨、电镀、检测等成套设备，产品远销日本、欧美、东南亚等地区。在此之前，黑金刚的信息化比较滞后，采用 Excel 和手工的方式处理日常业务和流程，缺乏统一数据源管理，效率低下。机缘巧合，黑金刚选择了 Oracle NetSuite 作为企业信息化管理平台，并基于 Oracle NetSuite 的开发框架搭建整套生产过程管理体系，对生产计划、库存、采购、销售、财务及供应商管理进行全覆盖。

Oracle NetSuite 云架构帮助黑金刚解决企业全球化多组织运营管理，还节省了IT方面大量的投入和运维成本，不仅如此还优化各部门业务流程，提高生产效率，帮助企业快速实现业务、财务、管理一体化；与此同时，提升黑金刚对全球销售团队的自动化管理，提升对销售团队的管理效率及透明度，加快海内外业务扩张；还全面降低库存和运营成本，为第二期的制造管理打下良好的信息化基础。

广东伊莱特电器有限公司

广东伊莱特电器有限公司本着“以质量求生存，以信誉求发展”的企业精神，不断创新，锐意进取。自行研发了“伊莱特”牌微电脑电饭煲、电压力锅等系列。在发展的过程中，广东伊莱特电器有限公司建设应用多套信息化系统，业财分离，无法打通业务端到端的信息，满足不了组织管理模式精细化的需求，因此选择了 Oracle NetSuite 作为企业信息化总体企业管理平台。

首先，Oracle NetSuite ERP 云帮助建立业财一体化系统，实现业务流程的端到端贯通，实现业务驱动型财务。然后，在集团管控模式下，逐步实现数字化、精细化管理，同时满足对内和对外的双重维度核算。更进一步的是，Oracle NetSuite 还可以为决策赋能，通过系统，获取和分析实时数据，进而打破分散系统的壁垒，实现系统间的数据集成，满足共享与使用的需求，提升非核心流程的协同能力，提高业务管理能力。

ORACLE®
NETSUITE



扫描小程序

了解 Oracle NetSuite 最新资讯!

要了解更多信息，请联系我们

免费咨询热线：400-610-6668

咨询邮箱地址：SALESINQUIRY_CN@ORACLE.COM
www.netsuite.cn

版权所有 © 2020，和 / 或其关联公司。保留所有权利。