



最全面的餐飲科技方案  
跨越今天侷限 佈局餐飲未來



公司背景  
2024年1月版

# 全球服務範圍



22

國家和地區

6

重點市場

港澳地區 | 新加坡 | 馬來西亞  
台灣 | 澳洲 | 紐西蘭

5000+

餐廳客戶遍佈全球





# Eats365的品牌故事

從今天起，為您解決未來挑戰的餐飲科技方案

2014年成立香港總部

OpenRice集團成員

科技園創業培育計劃畢業

Apple Mobility Partner

屢獲殊榮的餐飲科技方案



# Eats365為餐飲業而設的創新方案

針對餐飲業痛點，度身訂造的科技方案

## 傳統餐飲業營運困境



- 難以聘請員工
- 容易出現人為錯誤
- 依賴人手，限制效能

# VS



## 自動化系統

將無聊、費時、重複性高的工作交給Eats365



- ✓ 節省人力成本
- ✓ 減少人為錯誤
- ✓ 集中於創造更好的顧客體驗

# Eats365為餐飲業而設的創新方案

針對餐飲業痛點，度身訂造的科技方案

## 傳統餐飲業POS



- 捆绑式銷售，**成本高昂**
- 許多**不必要功能**
- 餐廳擴張時**需重新訂製**

# VS



## 模組化設計

拒絕網綁式銷售，只購買所需系統



- ✓ 彈性組合系統，**「應洗則洗」**
- ✓ 隨著你的**餐廳成長**一同擴張

# Eats365為餐飲業而設的創新方案

針對餐飲業痛點，度身訂造的科技方案

## 使用訂製系統的常見問題



- 訂製系統的**開發周期長**
- **兼容性和擴展性**不足
- 數之不盡的系統**互不相通**

# VS



## 科技生態圈

多方串接應對餐廳各種需求



- ✓ 香港**最多**第三方整合的POS
- ✓ 系統**時刻更新**，持續與不同平台**深度合作**





eats**365**

POWERING  
THE  
FUTURE OF DINING

# 產品介紹

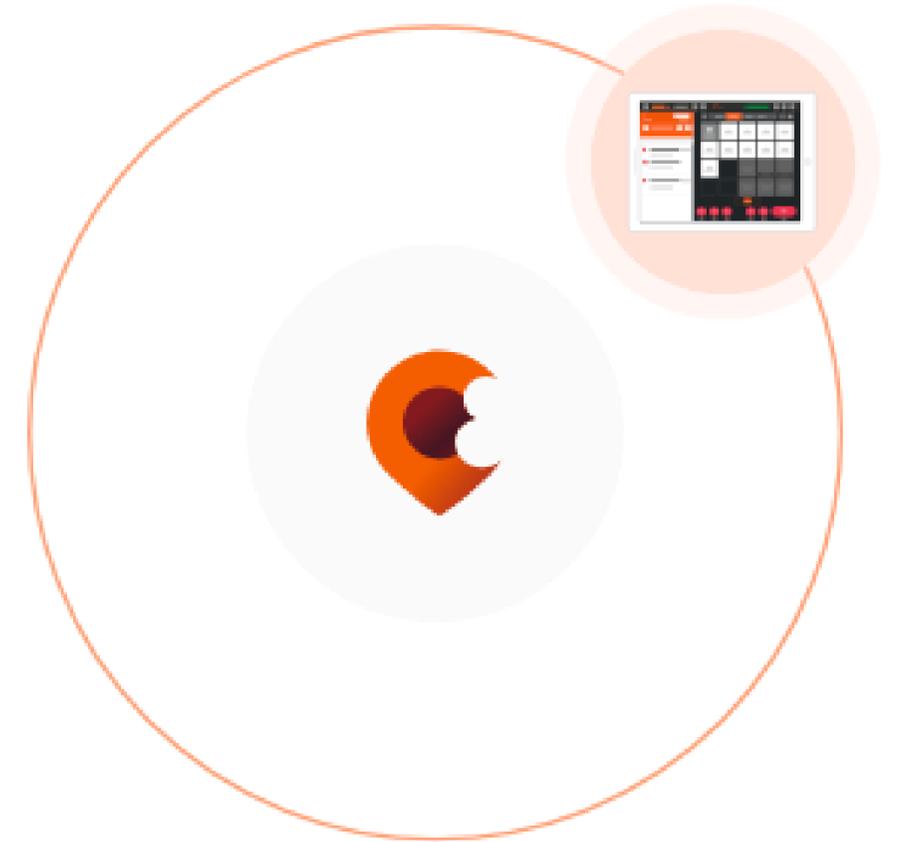




# Eats365 餐飲科技生態圈

從今天起，為您解決未來挑戰的餐飲科技方案

## 1 核心模組：應對餐廳的日常營運需求





# 核心模組

雲端系統 | 操作簡單 | 功能強大 | 設定快速

## Eats365 POS

完善處理餐廳業務的營運所需



深度菜單設定

內建會員系統

詳細後台報表分析

內建員工管理系統

數百項客製化設定

靈活連接擴增模組

## Eats365 Biz

輕量版解決方案，外賣專用



與Marketplace  
外賣平台連接

全面整合來自第三方平  
台的訂單

精簡報表分析



# Eats365 餐飲科技生態圈

從今天起，為您解決未來挑戰的餐飲科技方案

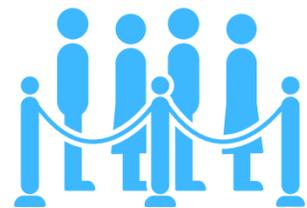
- 1 核心模組：**應對餐廳的日常營運需求
- 2 擴增模組：**按業務需求增添額外模組





# 擴增模組

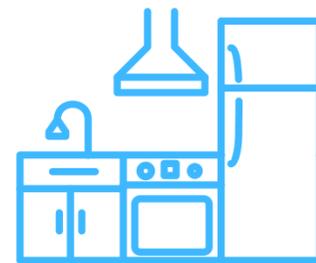
介面簡潔 | 快速上傳 | 無縫連接 | 靈活組合



### 排隊系統



### 自助排隊機



### 廚房管理系統



### 廚房顯示系統



### 出餐管理系統



### 電子顯示系統



### 電子餐牌屏幕



### 顧客端顯示系統



### 取餐叫號顯示系統

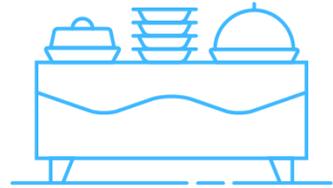


### 排隊叫號顯示系統

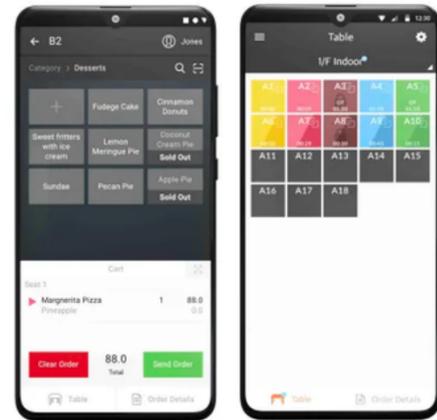


# 擴增模組

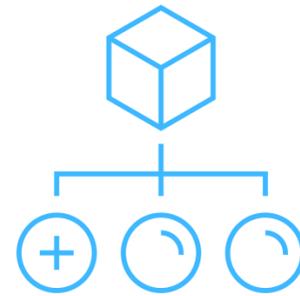
介面簡潔 | 快速上傳 | 無縫連接 | 靈活組合



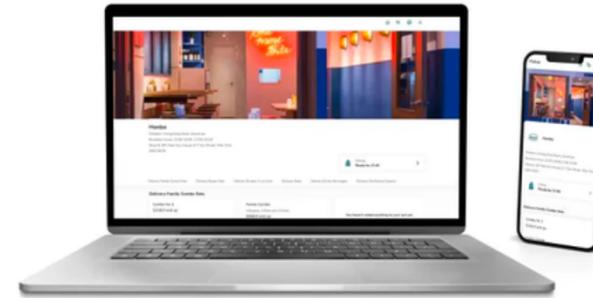
餐桌服務系統



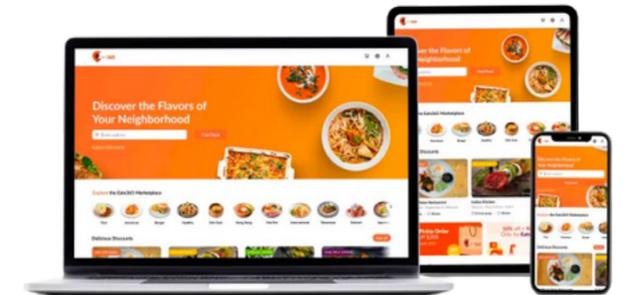
侍應下單程式 (mPOS)



網上業務類別



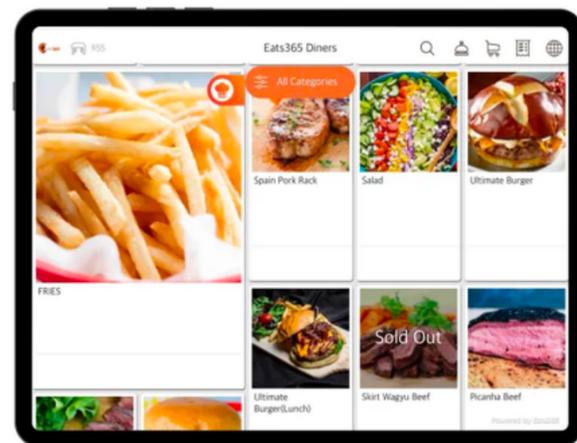
品牌專屬點餐網站



Eats365 Marketplace



自助點餐系統



電子餐牌屏幕



掃碼點餐 (BYOD)

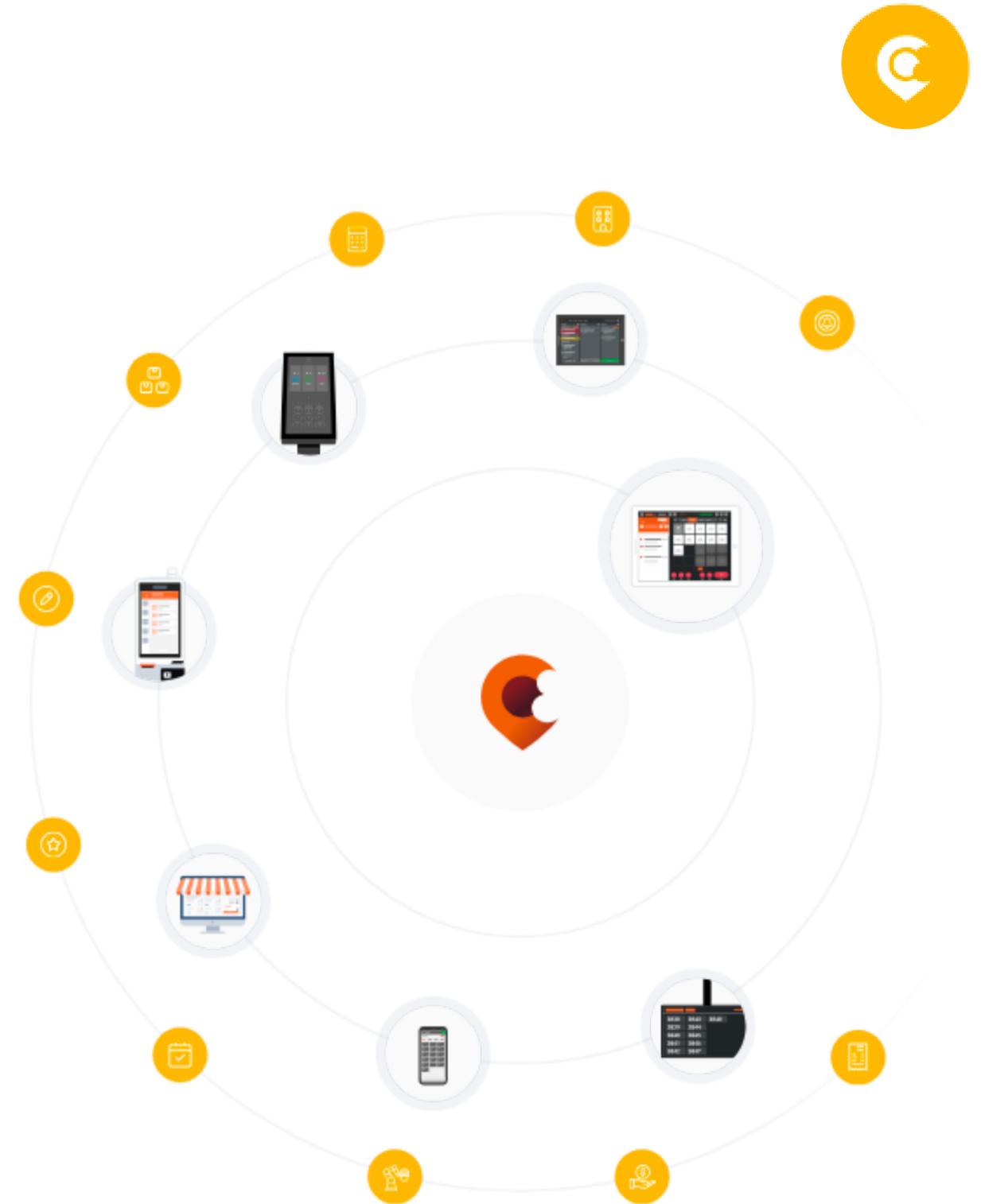


自助點餐機

# Eats365 餐飲科技生態圈

從今天起，為您解決未來挑戰的餐飲科技方案

- 1 核心模組：**應對餐廳的日常營運需求
- 2 擴增模組：**按業務需求增添額外模組
- 3 第三方服務：**與其他專業系統無縫對接





# 第三方整合

60+ 業界領先的合作夥伴

## 客戶關係管理 (CRM)



## 支付方式 (Payment)



## 自助點餐系統



## 廚房機械人



## 人力資源管理系統 (HRS)



## 酒店管理系統 (PMS)



## 外賣物流服務



## 庫存管理系統 (IM)



## 客戶支援服務



## 外賣平台



## 排隊/訂座系統 (TMS)



## 會計系統 (DAS)



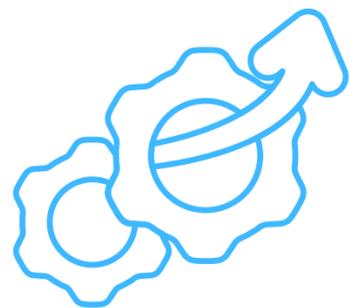


# 安裝設置

Eats365 的產品專家協助餐廳快速完成設置

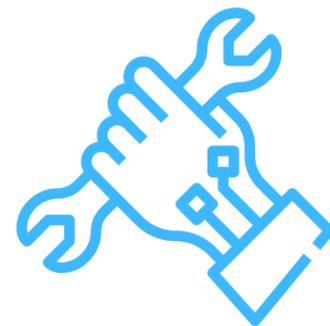
## 一條龍安裝服務

Eats365的全方位安裝服務涵蓋了從網絡連接、硬件安裝、菜單設定到其他細微的設置工作：



### 前期系統設置

系統設置諮詢  
帳號及模組設置  
菜單設置



### 餐廳落地安裝

安裝前到場堪察  
硬件訂貨、送貨及安裝



### 員工培訓／測試周期

提供員工培訓  
一個月測試周期



# 客戶服務

Eats365會主動聯絡餐廳，確保運作暢順並提供售後建議

## 持續性技術支援

Eats365隨時準備好協助您調整設定或新增功能：



### 深度諮詢

協助客戶擴張或革新



### 電話及線上支援

09:00 - 24:00



### 4 - 8小時到店

必要時即日派員到場支援



## 常見餐廳類型





# 餐桌服務模式

Full Service Mode

- 為顧客提供堂食服務
- 以服務員接單並傳送食物
- 需要為餐廳設定桌位平面圖

## 那些餐廳適合全面服務模式？

- 西餐廳
- 酒樓
- 火鍋店
- 中餐館



顧客例子：





# 快餐服務模式

Quick Service Mode

- 主要提供快餐服務
- 沒有餐桌服務
- 顧客自行取餐

## 那些餐廳適合快速服務模式？

- 咖啡館
- 外賣店
- 快餐店
- 美食車
- 麵包店
- 茶飲店



顧客例子：

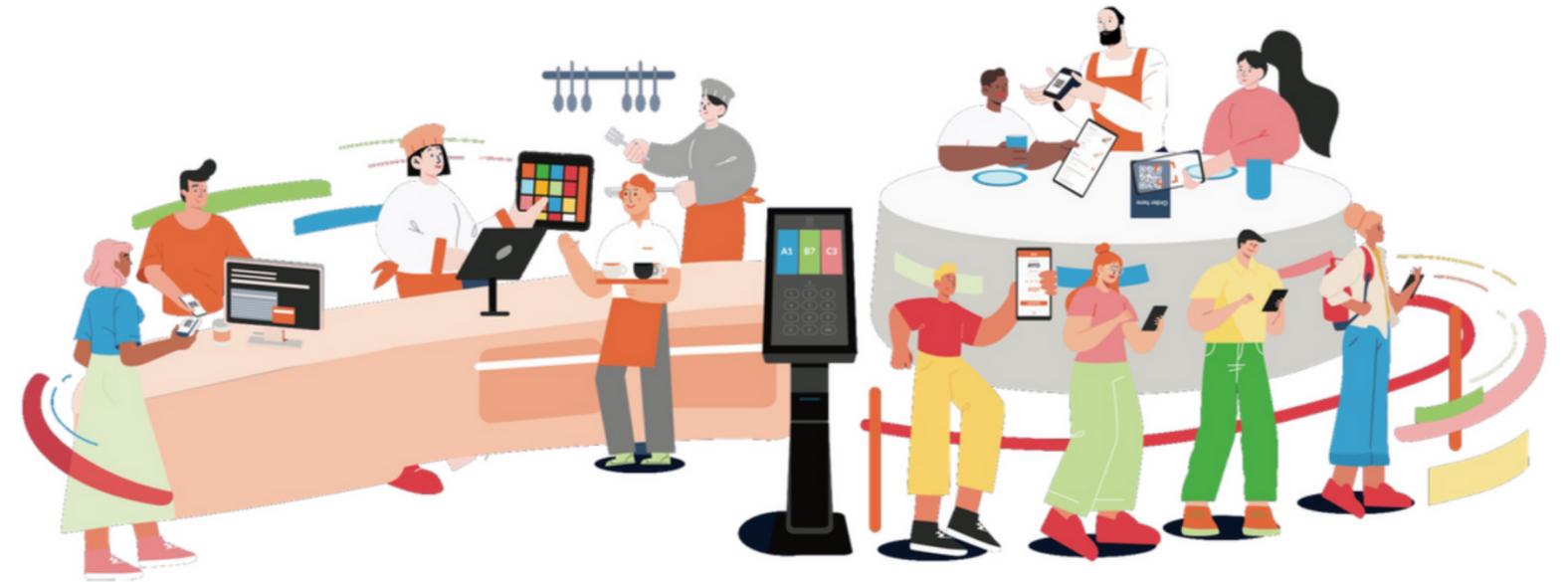




# 美食廣場

Food Court

- 客戶需要管理廣場內多間進駐的餐廳
- 顧客在共用區域用餐
- 可以設置呼叫器，通知顧客自行領取餐點



顧客例子：



# 深受各大品牌客戶信賴

與客戶達成長久雙贏局面



快餐店／小食店



嘉寶漢堡



eggslut



台式茶飲店



咖啡店



火鍋/燒肉



# 深受各大品牌客戶信賴

與客戶達成長久雙贏局面

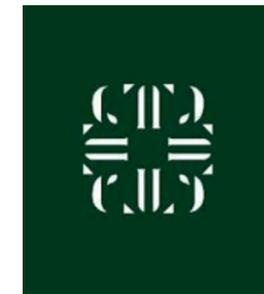


中式餐廳



酒吧

MOONKOK



日式餐廳



十和田



茶寮 京都仁王門



餐飲集團



GaiaGroup



CAFE DECO GROUP



日本燒肉專門店





# 深受各大品牌客戶信賴

與客戶達成長久雙贏局面



日本燒肉專門店





# 為您的餐廳創造無限可能

定時更新產品資訊和最新優惠



香港公司地址

Unit A6, 19/FL, NCB Innovation Centre,  
888 Lai Chi Kok Rd, Cheung Sha Wan

銷售

+852 2168 7388  
info.hk@eats365.com

支援

+852 2168 7390  
support.hk@eats365.com

網址

<https://www.eats365pos.com/hk>