

YOOV

打造企業專屬 AI Chat 助理

優化企業外部與內部溝通

YOOV 人工智能中心是一種結合 ChatGPT 和企業系統的專屬方案。透過自然語言模型，從對話內容中獲得企業訊息，並作出分析和準確對答。

- OpenAI 驅動企業知識庫，例如產品、服務資訊、使用者手冊和常見問題
- 支援主流即時通訊平台連接 Whatsapp, Website, Teams 等
- 提供智能工作流程，生成具有意義和準確性的智能回答



三大功能



提升銷售

透過與客戶對話引導他們進行購買決策，加速銷售流程。同時分析客戶行為習慣，預測潛在銷售機會，提升銷售額。



改善客服

AI chatbot 提供 24/7 的客戶查詢服務。另外已設入多種情境問題，讓客戶的查詢得到更精準回復，提升客戶滿意度和體驗。



簡化管理

員工可隨時查詢薪資等內部資訊，節省人力資源部門工作。亦提供培訓資源庫，助員工容易獲取資訊，提升工作效能。

五大優勢



安全準確

為保護用戶數據，YOOV AI 確保內容為合適和準確解讀用戶的查詢，並會對接企業系統，更有助訊息可靠，貼近個人需求。



24/7增強支援

YOOV AI 填補勞動力短缺的空缺，為企業提供全天候支援，即時回答查詢，減少回應時間。



客製化對話訊息

YOOV AI 團隊根據每個客戶特定需求提供獨特的解決方案，以流暢的對話滿足不同行業的應用場景，提供所需推薦和建議。



體現互動真實感

以人類溝通方式，提升到一個全新的水準，實現個性化溝通和互動真實感十足，促進客戶參與度和滿意度，提高忠誠度和轉化率。



提高成本效益

減輕企業支援團隊的工作負擔，毋需提供培訓給客服，通過自動化重複任務，企業可以優化資源分配，降低公關風險及運營成本。



常見問題



Kelly Chan

什麼是YOOV AI?

Q1

YOOV AI 運用「自然語言處理」及「機器學習」等技術，分析輸入文字，以對話的方式嘗試了解你的需要，搜尋合適的資訊及回應您的查詢。



Kelly Chan

數據資料是否安全?

Q2

為保證用戶數據安全，在YOOV儲存的資料均以AES-256加密，資訊傳輸亦以256-bit TLS加密技術處理。此外，YOOV的伺服器設於受SOC 1、SOC 2及ISO 27001認證的數據中心。



Kelly Chan

系統支援什麼格式?

Q3

我們支援繁體、簡體和英文。用戶可上傳PDF及Word檔案格式，便可以建立涵蓋面廣泛的知識庫。



Kelly Chan

客製化的AI需時多久?

Q4

從申請到設置，整個流程會有專人負責完成啟用服務，需花費30-60個工作天。



YOOV

(852) 2988 8883

cs@yoov.com

YOOV.com