MIZAR

MIZAR 外勤工作管理系統

BEX Solutions Limited

MIZAR

Mizar是一個雲端系統及連結手機應用程式的軟件，它能有效地管理大量的外勤工作，包括實時更新狀態及現場即時拍照，把傳統的工作流程簡化，節省時間。此外，Mizar亦能把工作紀錄及相關文檔集中，並有系統地保存，有助大幅改善客戶服務團隊的質素，管理前線工作團隊，實踐對客戶服務的承諾，提升客戶的滿意度。

例行維修
通知後台並安排例行維修

直接通話
直接通話要求支援或維修

手機應用程式
發現並上報問題

員工/服務提供者/管理人員
分派後勤工作和通知前線人員

技術員/工人

收到通知，到達工作地點

- 拍照並上傳到控制台網站
- 更新工作內容及狀態
- 查詢過往的支援或維修紀錄
- 項目獨立聊天室
- 填妥工作清單填妥工作清單
- 客戶電子簽署確認
- 報銷費用

控制台網站

- 更新狀態，確定工作完成
- 跟進工作，進行諮詢與分析
- 報價單
- 年度服務續約排程

完成工作

Copyright © 2023 BEX Solutions Limited all rights reserved.

功能與特點

工作指派

- 分配和重新分配工單
- 實時進度更新, 狀態一目了然
- 支援全境照片及短片
- 實時定位, 支援谷哥地圖/高德地圖

工程項目計劃

- 可連接MS Project

考勤記錄

- 上下班打卡記錄, 可連接人事管理系統

維護及服務合約

- 合同到期提醒, 自動生成及工作排序

中央文件庫

- 保存所有重要文件, 隨時隨地與援權人員共存

聊天室

- 獨立的項目聊天室, 網頁及手機
- 直接與 whatsapp/ wechat 客戶端聊天

報價單及工程上單

- 多種模板, 簡化報價流程
- 根據項目進度, 可分期開具發票上單

用戶自訂表格及表單設計

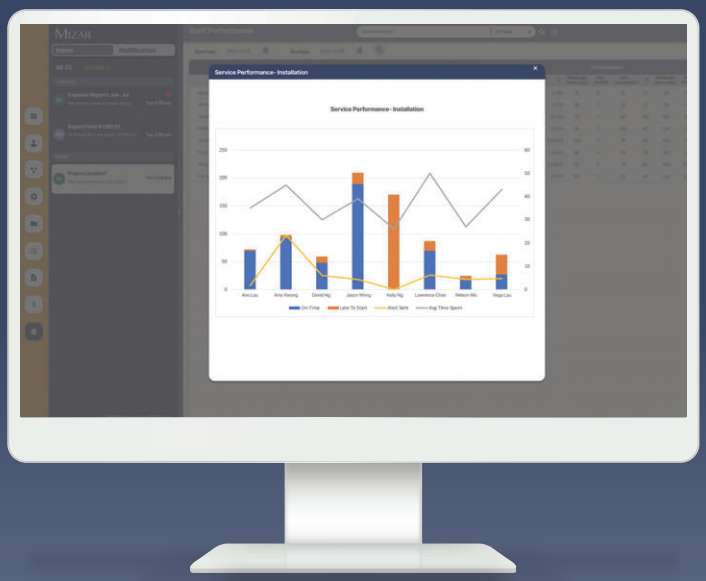
- 支持日期時間、文本、數字、電子郵件
- 設計您的服務表格/清單

電郵信箱連接及應用程式

- 自動派送工作柯打
- 用於與第三方系統連接的各種API

Copyright © 2023 BEX Solutions Limited all rights reserved.

MIZAR 包括 2個組件:



控制台網站

- 分配工作並監督前線員工
- 可與人事管理系統同步
- 強大的集中文檔庫搜索功能
- WhatsApp / 微信聊天室即時通訊
- 可連接服務站查看項目和工作
- 用戶自定的電子表格提供無紙化環境
- 合同到期提醒
- 跟進及查詢工作經歷並執行數據分析

手機應用程式

- 顯示所有已分配的工作及所有完成任務的信息
- 協助主管追踪團隊成員的任務狀態和重新分配任務
- 允許更新工作進度、拍攝照片的請求、費用報銷,
  以電子方式填寫服務表格和客戶在手機上簽收
- 進行物業安全巡查及時報告遇到的問題或疑慮
- 團隊成員使用 WhatsApp / 微信聊天室即時通訊
- 簽到/簽出的考勤記錄

Copyright © 2023 BEX Solutions Limited all rights reserved.

用途

MIZAR為你大幅提升工作效益和客戶服務質素，並將文檔記錄管理得井井有條。資訊查閱速度快的同時，亦能提供不同角度的分析，從而協助管理層查找問題根源並作出改善，讓公司業務得以迅速擴展。

提高工作流程效率和服務質量
確保服務達到服務水平協議

可從不同角度進行分析
包括機器、客戶、工程師和服務水平等

實時更新所有前線服務進程
大幅節省時間和成本

蒐集大量的資訊
方便您進行整理和分析

效益

物業管理

裝修工程

保安防盜工程

電器安裝維修

公証行

冷氣工程及維修保養

升降機及電梯工程

市場調查統計

電子工程

建築工程

聯絡我們

BEX Solutions Limited

MIZAR

www.bex.hk

www.mizar.com.hk

+852 3469 9660
enquiry@bex.hk
+852 6933 0610
+852 3186 2888
香港新界荃灣海盛路3號TML廣場7樓A5室

Copyright © 2023 BEX Solutions Limited all rights reserved.