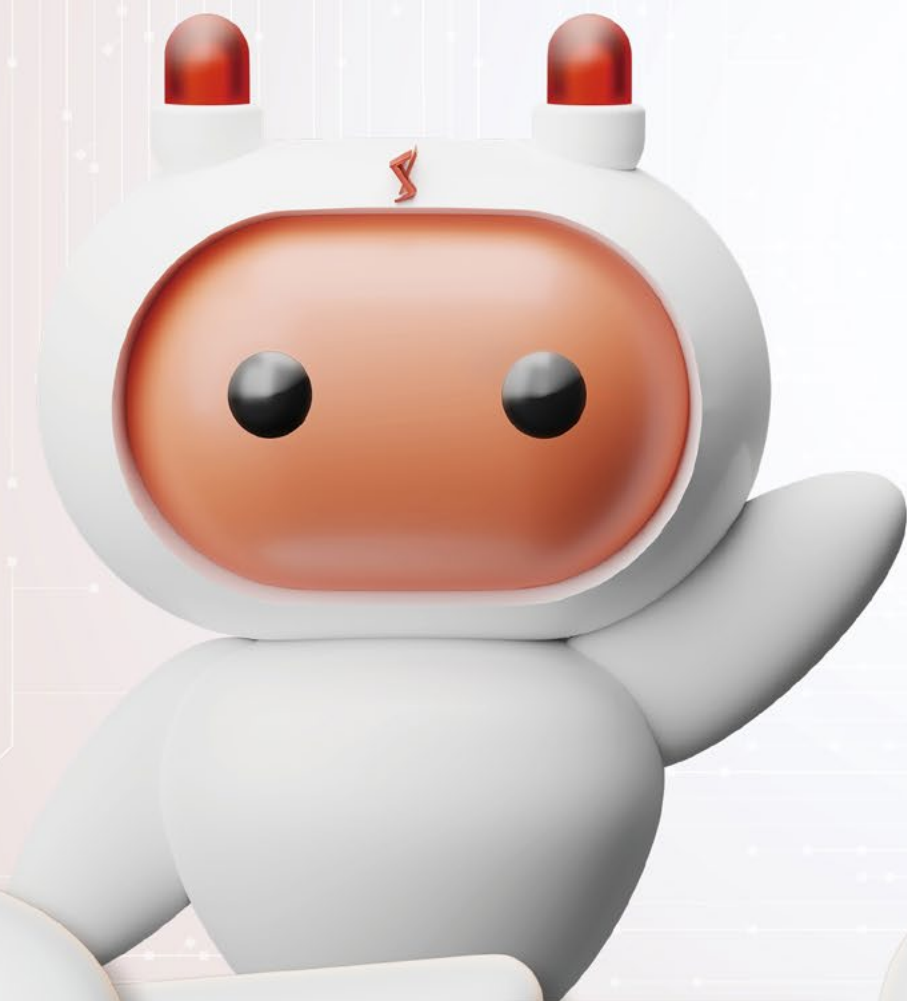




Business Messaging Chatbot Solution

企業行銷解決方案

RETAIL
ASIA CONFERENCE
& EXPO



目錄

18 | 關於 Sanuker

20 我們的解決方案

- WhatsApp 營銷管理方案
- Microsoft Teams 收件箱方案
- WhatsApp 廣播訊息解決方案
- WhatsApp 付費解決方案
- Messenger 推廣體驗計劃 - 設置定期通知!

26 了解更多

28 我們的客戶

關於 Sanuker

聊天機械人及企業通訊營銷專家



總部
香港

運營團隊

大中華地區、西班牙、墨西哥、
新加坡、孟加拉



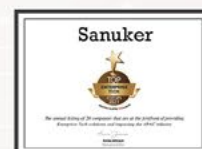
分別在 2018、2019 及 2021 年贏取 MARKies Award



Jumpstarter 2020 年 (入圍 30 名)



2021 年 Business Innovator 最佳企業通訊解決方案大獎



APAC CIO Magazine 評選的 2021 年 20 大科技初創公司



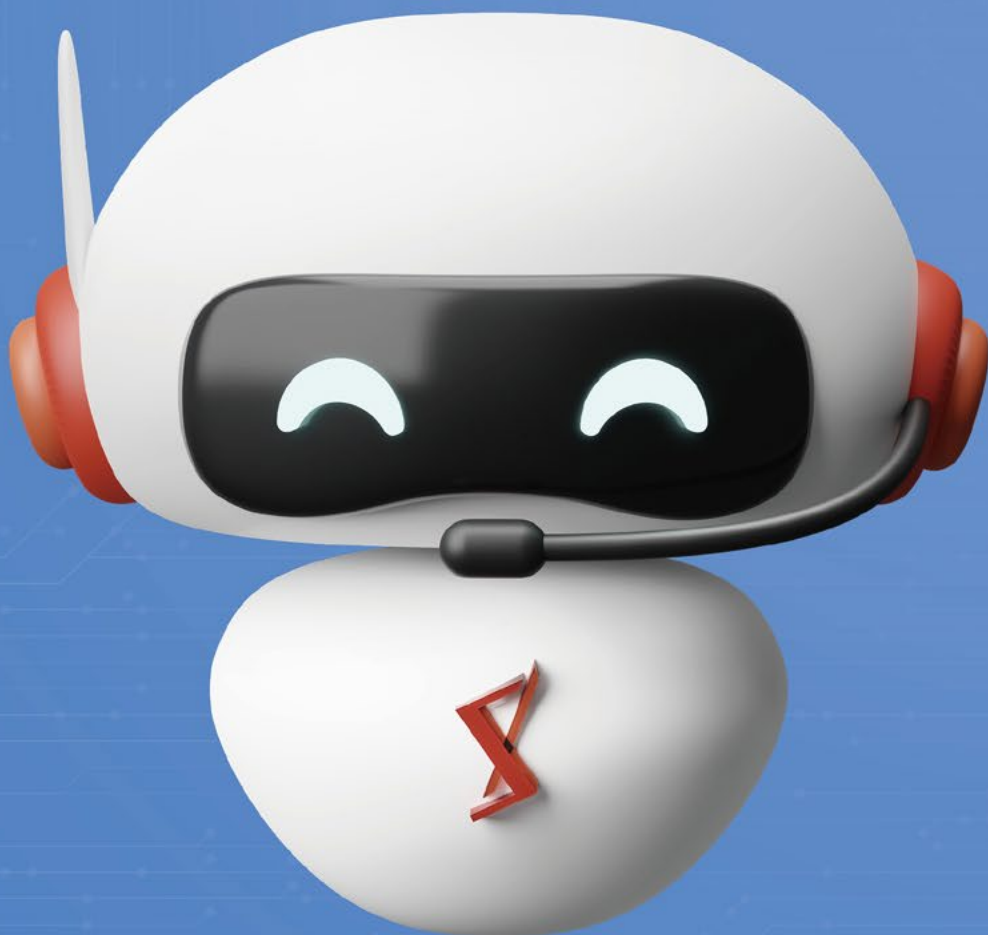
Meta 精選成功案例

按此了解更多：<https://sanuker.com/zh-hk/success-stories-tc>



我們的 解決方案

為企業在通訊平台上創建聊天機械人和企業訊息解決方案 —
支援 WhatsApp、Messenger、Facebook、Instagram、
WeChat 和 Line



即時聊天解決方案

WhatsApp 營銷管理方案



- 銷售管理解決方案
- 即時聊天解決方案

正在為您的 WhatsApp Business Account 尋找完美的營銷團隊管理方案？Sanuker 破天荒的 WhatsApp 營銷管理方案絕對是你最佳選擇！

銷售人員現在可以從他們的個人 WhatsApp 應用程式回應 WhatsApp 商業帳戶、Messenger 和 Instagram 上的客戶查詢。

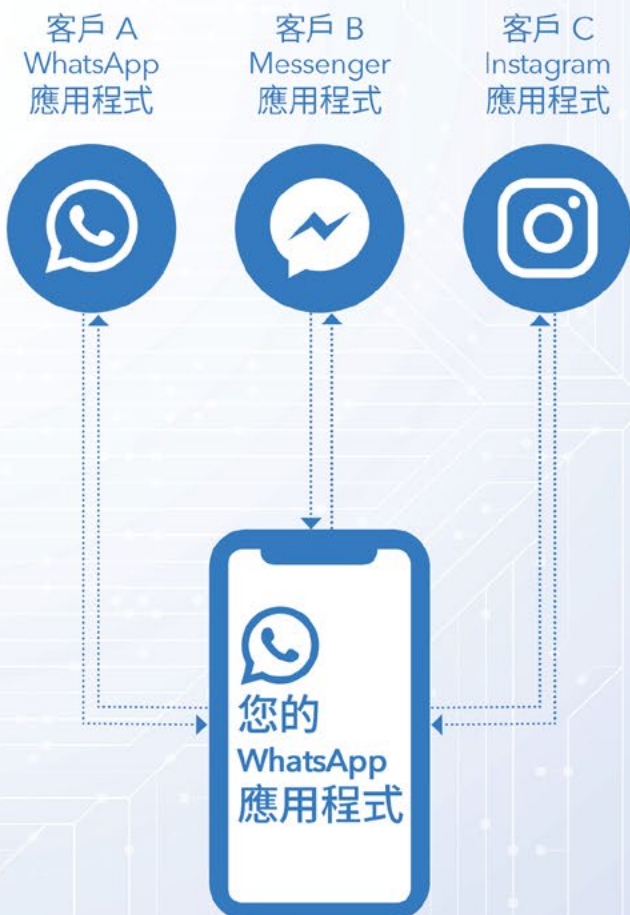
同時您可以管理和追蹤所有營銷團隊與客戶的對話。

立即您的 WhatsApp 個人應用程式化為便捷的收件箱！

與我們交談了解更多。

好處

1. 使用個人 WhatsApp App 即可，不需要額外的應用程式或線上收件箱
2. 可即時廣泛應用，銷售團隊無需培訓即可使用
3. 節省收件箱帳戶的費用
4. 隨時隨地與您的客戶快速聯繫



即時聊天解決方案

Microsoft Teams 收件箱方案

獨家

難以管理所有客戶查詢？數碼化培訓成本高？大量客戶服務團隊成員以致收件箱方案的費用高昂？

如果您是 Microsoft Teams 用戶，Sanuker 的 Teams 收件箱解決方案可以滿足您的需求。

您可以與內部同事無縫溝通，同時在 Microsoft Teams 上回覆來自外部溝通渠道的客戶。

您甚至可以將聊天分配給相關的同事跟進或邀請他加入對話！

立即在 Teams 上回覆來自 WhatsApp、Messenger、Instagram、網站和微信的詢問。

- 銷售管理解決方案 
- 即時聊天解決方案 
- 客戶服務管理方案 

好處

1. 統一價格，每需按人數收費
2. 適用於任何規模團隊的靈活解決方案
3. 將所有訊息集成在一個平台上
4. 提升客戶即時聊天體驗

 觀看產品影片

在 Teams 上回覆來自 WhatsApp、Messenger、Instagram、網站和微信的詢問



企業訊息解決方案

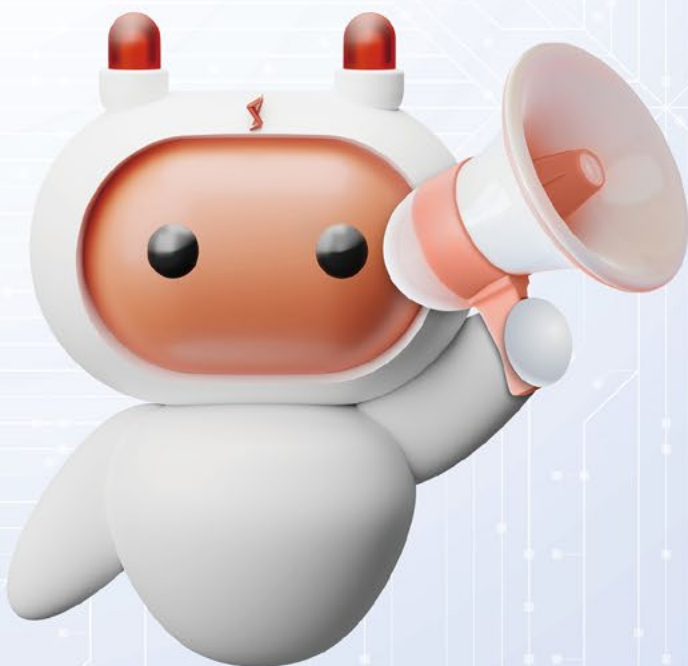
WhatsApp 廣播訊息 解決方案

現在也可以在 WhatsApp Business Platform 上發送營銷信息！WhatsApp 在全球擁有 20 億用戶，於 2021 年推出 QBM (Quality-Based Messages)，

WhatsApp Business Platform 賬戶可以根據用戶與商家的互動，發送個性化的促銷信息，如優惠券、新品發布、商店補貨、訂單跟踪等。

好處

1. 相比於 SMS、電子郵件和電話，有 **98%** 的打開率、**30%** 的點擊率和高達 **60%** 的轉化率
2. 詳細而準確的再營銷
3. 具有 WhatsApp 綠標認證，高可信度讓客戶更有信心
4. 防止被 WhatsApp 封號



- 廣播
- 營銷更新
- 產品 / 庫存更新
- 訂單跟踪
- 公告
- 限時搶購 / 折扣信息
- OTP (一次性密碼)
- 帳戶更新
- 付款跟進

成功案例

Anker

KiKUU

Visit Valencia Foundation



企業訊息解決方案

WhatsApp 付費解決方案

立即將您的付款方式擴展到 WhatsApp！當流行的通信渠道 WhatsApp 與流行的支付渠道 PayMe 和 PayPal 集成時，即可通過簡單、快速和安全的支付來改善整個客戶體驗。

- 在線支付 
- O2O 參與度 
- 對話商務 
- 預訂 
- 捐贈 

好處

1. 端到端加密 WhatsApp 訊息保障過程安全可靠
2. 締造售前（產品信息分享）到購買甚至售後（如收據）的一站式客戶體驗
3. 無縫支付體驗，增加付費意欲

成功案例

A Drop of Life

Timable



Messenger 推廣 體驗計劃 - 設置 定期通知!



不可不知的最新 Facebook 再營銷策略!

除了電子郵件 / 短信營銷, 現在您還可以通過 Messenger 定期向客戶發送促銷推送!

消費者選擇加入 (opt-in) 後, 您可以發送:

- 選擇每天發送訊息: 在 1 個月內, 可每天發送 1 條訊息給客戶
- 選擇每週發送訊息: 在 9 個月內, 可每週發送 1 條訊息給客戶
- 選擇每月發送訊息: 在 12 個月內, 可每月發送 1 條訊息給客戶

一次性設置只需港幣 18,000 元, 現在就聯繫我們吧!

- 優惠券 %
- 新產品提醒 (bell icon)
- 假日銷售 / 快速銷售 (Sale icon)
- 產品推薦 (thumbs up icon)

好處

1. 降低 Facebook 廣告成本
2. 定期通知允許您針對客戶相關的主題發送量身定制的及時訊息
3. 再次與客戶參與的顯著結果, 使您的企業能夠在整個客戶旅程中發送訊息
4. 個性化和以客戶為中心的溝通, 幫助您與客戶建立更好的關係

成功案例

奇華餅家

ChicMe



通過 Messenger 定期通知
向客戶發送促銷推送

了解更多

我們準備了一系列有關不同平台的企業通訊解決方案電子書供你下載了解更多。





透過對話加強企業的競爭力

消費者希望在客戶旅程中與企業交流。

填寫表格下載我們的免費白皮書，了解如何使用聊天機械人促進企業與客戶的交流。

[下載 >](#)



探索聊天機械人成功案例 2021 年 9 月

在這本電子書中，我們打算向您展示我們的最佳成功案例，讓您了解聊天機械人可以為您的業務帶來新靈感和潛力。

[下載 >](#)



使用 WhatsApp Business API 大規模管理客戶對話

用 Sanuker 和為大中型企業構建的 API 與您的客戶產生結聯!

[下載 >](#)



新常態下的銷售策略 對話式通訊的新篇章

因為疫情而實施的社交距離與反疫情措施正在阻礙企業與客戶之間的關係建立!

[下載 >](#)



用聊天插件升級您的網站

我們討論了 Facebook 聊天插件的各種好處，並討論已將聊天插件納入其策略的企業相關數據和統計。

[下載 >](#)



通過定期通知在 Facebook 上高效提升投資回報率

讓您的客戶了解最新情況並建立長久的客戶關係

[下載 >](#)



掃描 QR
Code 下載

我們的客戶

LEE GARDENS

ChicMe

TIJN[®]

IWC
SCHAFFHAUSEN


PlayStation

timable

 HONG KONG
MOVIE

 akulaku

Samsonite

 standard
chartered

 Hysan
PLACE

FANCL







聯繫我們

- ✉ hello@sanuker.com
- 🌐 <http://m.me/sanukerinc>
- 📞 <https://wa.me/85268227287>

關注我們

- in www.linkedin.com/company/sanuker
- f www.facebook.com/sanukerinc
- 📷 www.instagram.com/sanukerinc
- 🗣️ SanukerInc