



「WorkMate」 產品手冊

目錄

1. 3大服務優勢	P.1
2. 企業通訊錄	P.3
3. MateCall電話會議	P.4
4. 多方視像會議	P.5
5. 流動打卡	P.6
6. 項目管理	P.7
7. 審批	P.8
8. 公告資訊	P.9
9. 知識文檔	P.10
10. 行業案例	P.11
11. 如何使用	P.18

「WorkMate」是一款基於統一通訊概念的流動辦公應用程式，可根據企業客戶個性化的需求而提供海量的企業辦公應用以實現流動辦公。此外亦向企業客戶提供電話會議、視像會議、企業群聊、企業通訊錄等應用，旨在滿足企業多方面的辦公應用需求及提升內部溝通效率。



三大服務優勢

1 核心通信服務

- 提供IDD電話會議MateCall，支持國際漫遊接聽服務
- 適用於中國內地及香港兩地企業
- 支持多達百人視訊會議，提升會議溝通效率

2 協同辦公服務

- 運用雲端辦公系統做人
事管理（流動打卡）及
協同辦公管理等，告別傳統
辦公模式



3 安全可靠

- 嚴格規管的保安系統，
保障企業通訊及數據安全



📱 企業通訊 解決方案

1 日常溝通

- 企業通訊錄
- 企業群聊

2 高效會議

- MateCall電話會議
- 多方視像會議
- 螢幕共享



「WorkMate」

📁 企業辦公 解決方案

1 人事管理

- 流動打卡
- 審批管理
- 考勤統計

2 企業文化管理

- 新聞
- 公告
- 工作圈
- 投票

3 協同管理

- 會議管理
- 項目管理
- 工作匯報
- 流程審批
- 文庫管理

企業通訊錄

企業內部的線上電話簿，聯繫同事，輕鬆容易



找同事，更快捷

通訊錄以部門架構的形式呈現，更設有搜索功能



可設保護碼

可設置特定號碼加密，安全可靠



群組對話及視像會議

可透過通訊錄發佈消息、建立視像通話及多人通話



支援對接企業內

LDAP、OA、HR系統



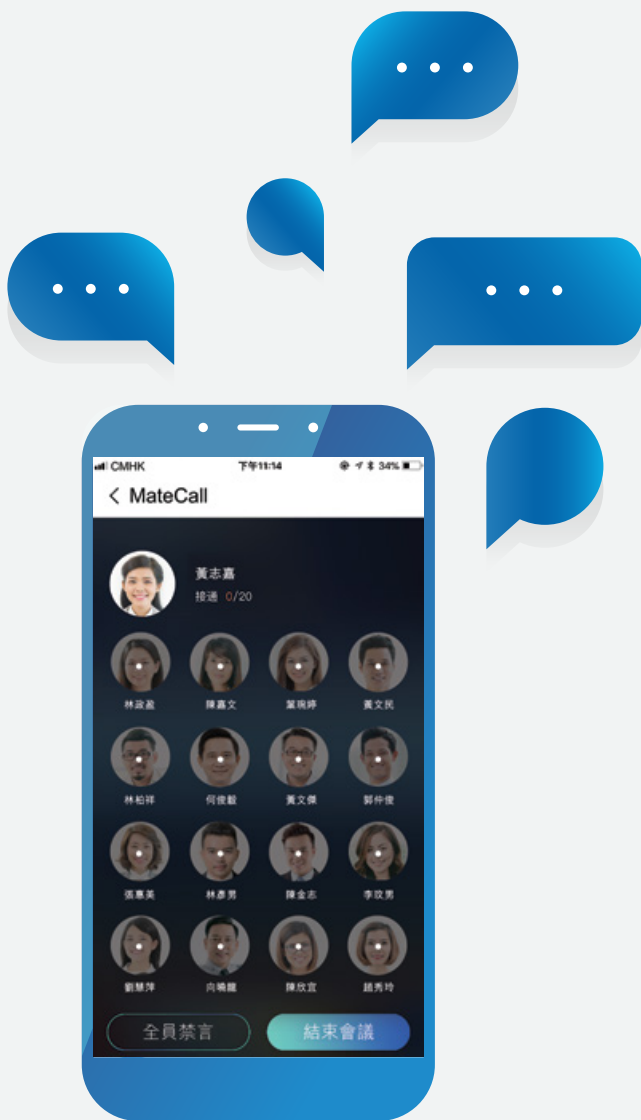
後台載入方便

可批量載入，減少管理員人手載入的不便；更可透過手機，直接加載員工資料至企業戶口

MateCall電話會議

企業通訊錄快速啟動，提供IDD電話會議

中國內地及香港的手機號碼和固網電話，均可撥打



支持企業團隊跨境電話會議

可支援IDD電話會議，中國內地及香港的手機號碼和固網電話均可撥打

支持APP國際漫游接聽

漫游情況下，可使用【WorkMate】在Wifi及數據環境接聽來電，避免產生昂貴漫游費用

啟動快速方便

發起人安裝APP即可發起會議，被邀請者免裝也可接聽

電訊商級別通話品質

採用通信網傳輸，通話品質更穩定

多方視像會議

支持多達百人同時在綫視像通話



支持多達百人同時在綫

支持多種終端接入，更有熒幕共享，會議錄製等功能



操作簡單易管理

在通話中，也可對成員進行靜音、免提等操作，輕鬆管理會議

流動打卡

專業流動打卡，應用基站定位技術及移動認證技術，通過手機進行簽到，外勤出差不用愁



8 兼容多樣出勤種類管理

可連接企業通訊錄，實行靈活分組外勤機制

8 支援報表輸出出勤記錄

隨時隨地掌握團隊狀態，外勤人員一目了然

8 告別出勤機，掌握外勤人員行踪

使用者透過手機定位的移動簽到功能，無論在公司內外，都可隨時精準定位打卡



項目管理

在多人、跨地域或跨部門情況下，建立清晰一致的週期目標，
加強項目團隊協作



即時掌握項目整體計劃

以甘特圖的形式，列明項目分項，
評估項目進展



進度跟蹤，更細緻有效

可及時發現問題，立即溝通和解決，
實現PDCA工作循環



自由調校，靈活調配任務量

視覺化管理各個項目階段及任務，輕觸拖曳，
即可推動各階段任務快速輪轉

審批

員工申請審批更簡易，部門及公司管理層在外亦能處理下屬申請



✓ 豐富的審批樣式種類

多款行業樣式，切合日常多種工作場景

✓ 支持自訂審批表單

靈活自訂表單，工作流程智能化

✓ 審批程序可視化

支援多人審批，自動依次進入流程

✓ 即時消息智能提示，加快審批

申請人可隨時提交，審批人可即看即審，減省傳統繁瑣冗長的程序

公告資訊

企業訊息及時知曉，資訊上通下達，溝通無間



i 各類通知, 圖文並茂展示
隨時發佈放假通知、公司活動、重要公告等；
圖文並茂，更靈活地展示資訊，令瀏覽更暢順

i 一鍵發佈，推送消息提示
發佈後，全體員工將收到消息提示，
確保通知到位

i 打造企業文化宣傳通道
傳達企業理念，更見輕鬆自然

知識中心

統一的文檔入口，儲存企業文檔、內部群文檔、項目文檔，
方便內部共享及規範管理



自動累積，輕鬆打造企業知識庫

團隊成員協作時所上傳的附件文檔，一一累積成為團隊內部的統一知識網盤



整合重要資料，鞏固企業文化

累積企業的發展文化及重要規範資料，按體系、許可權和職能部門，分類規範管理



知識重複利用

透過關鍵字，快速搜尋歷史文檔，知識文檔加以利用，相互借鑒，全員獲益



確保企業資料安全， 不因人為因素流失

內外部份享的許可權機制管理，避免重要訊息，因人員離職或管理不當而流失



行業案例

中國內地、香港兩地跨境公司



管理問題

公司總部設於香港，分公司及部份業務則設於中國內地，因此員工需要經常往來兩地，導致人員分散，工作會議無法順利召開。除此之外，員工經常抱怨出差旅費報銷流程繁瑣，費用遲遲未能取回。



「WorkMate」的中國內地及香港電話會議功能協助員工隨時隨地啟動會議，只需簡單步驟便能報銷出差旅費，實現智能電子化辦公。



解決方案

- **企業通訊錄**讓員工快速找到同事，以便聯絡
- 利用**電話會議**及**多方視像會議**輕鬆進行中港兩地的會議
- **人事管理**收集員工出勤記錄，讓管理層掌握員工外勤情況；於手機/電腦上即時上傳報銷憑證，審批方便快捷，亦能省時。

資訊科技公司

管理問題

資訊科技行業的項目週期長、投入大，對員工間的協同性要求比較高。在這樣的情況下，帶來了一些管理問題：

1. 項目眾多，工作協同困難，開發進度難以控制；
2. 技術文檔繁多，缺乏統一的儲存入口；
3. 項目人員多且複雜，協調溝通管理容易出現問題



在這個情況下，
「WorkMate」就能幫助企業解決以上問題。

解決方案

- **項目管理**開發人員和項目經理填寫工作進展，讓管理者可隨時查看項目統計報表，管理項目進度
- **知識文檔**方便內部共享利用及知識積累
- **企業IM**提供內部群組功能，集成語音通話及視訊會議，讓項目協調溝通無間

管理問題

某知名化妝品公司和餐飲連鎖企業隨著生意規模越來越大，線上與線下的緊密配合亦帶來一些管理問題：

1. 門市數量增加，資訊上傳下達過程越趨繁複；
2. 部門越來越多，部門之間的合作也越來越密集；
3. 團隊內的溝通成本太高，降低工作效率



在這個情況下，
「WorkMate」就能幫助企業解決以上問題。

解決方案

- **企業群聊**可傳送門市資料至總部，總部馬上掌握營業資訊
- **企業公告**讓總部指示秒達各門市避免延誤執行
- **人事管理**讓員工明確了解工作任務和及時上報問題：管理層可通過手機一按審批流程加快採購報銷速度

物流業

? 管理問題

用傳統的電話或短信方式報告實時位置，出車調車效率低；
外出人員沒統一的流動辦公集結平台，總部與網點之間溝通
效率低且成本高



在這個情況下，
「WorkMate」就能幫助企業解決以上問題。

💡 解決方案

- **移動簽到**配合企業用車，於工作台統一管理；
- **電話會議**及**公告訊息**，大大提高溝通效率和管理靈活性

銀行保險業

? 管理問題

保險分支遍佈全國，需要準確有效的溝通方式，保險知識培訓會議通知難以下達，對公告的反應又不及時。



在這個情況下，
「WorkMate」就能幫助企業解決以上問題。

💡 解決方案

- 利用**企業群聊**討論理賠及提出疑問；
- 利用**電話會議**預約進行會議及發送通知；
- 以**多方視像會議**進行培訓；
- 使用**公告訊息**統一發佈總部通知

教育業

? 管理問題

學校活動靠紙本通知，更新不及時，且容易丟失，家長教師會內部溝通及文件傳閱有困難



在這個情況下，
「WorkMate」就能幫助企業解決以上問題。

💡 解決方案

- **企業新聞** 電子發佈校園資訊，實時更新；
- **最新通知** 讓家長及時了解校園活動，以及孩子的最新情況
- **企業通訊錄** 可方便家長教師會善用電話會議和群聊，並透過知識文檔共享文件

如何使用

企業使用流程

企業使用流程	操作角色		操作介面		操作流程
	管理員	企業成員	APP	PC管理平台	
1. 企業註冊	☑			☑	下載APP - 註冊企業
2. 通訊錄載入	☑			☑	進入管理後台 載入及管理企業通訊錄
3. 配置公共應用	☑			☑	進入管理後台 開啟各類標準應用
5. 成員使用		☑	☑		下載APP - 進入WorkMate工作台 使用企業應用
6. 改造接入私有應用 (可選)	☑			☑	收集、評估、確認、研發 企業需求，測試應用並通過企業驗收

「WorkMate」服務



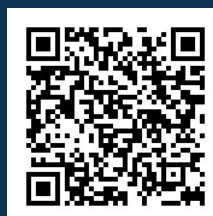
安裝服務

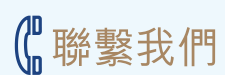
- 第一時間提供解決方案，提供人員培訓
- 提供星期一至五9:00am-5:00pm 諮詢及技術支援服務(公眾假期除外)

服務支援

- 提供線上線下全方位服務支援
- 提供郵件、電話、遠程支援服務

申請試用





企業銷售熱線
9204 7777

WorkMate客戶服務電郵
workmatecs@hk.chinamobile.com

