



MIZAR 外勤工作管理系統

MIZAR

MIZAR是一個雲端系統及連結手機程式的應用方案，它可協助你高效率地管理大量的外勤工作，實時更新狀態及現場相片，簡化工作流程。亦能集中及有系統地保存所有工作記錄及文檔，即時大幅改善客戶服務團隊的質素及對前線工作團隊作出優質管理，實踐對客戶服務的承諾。



功能與特點



公告

即時通知各員工
最新消息



行程及時間表

所有項目及個人的行程，一覽無遺



通訊 / 對話

按項目設有獨立通訊 / 對話平台，團
隊各人均獲得最新訊息

支援文字、圖片、語音、文檔，此外更
可作即時翻譯，緊密聯繫不同國籍的
成員



項目管理

編製項目計劃時間表，安排工作，各
方的聯絡人員，檢視進度



員工考勤

無需填寫任何表格，系統實時記錄員
工的出勤、上班及下班時間地點



物管巡檢

巡查記錄一目了然。巡邏時採用
人臉識別，及透過NFC和GPS查
看實時位置



共享文件庫

可在這裡與團隊各成員共享項目文件，如地
盤圖則、特別指示、工作安全指引等



工程相片管理

工程相片自動歸工程項目檔，無需額外人手處理。



工作清單

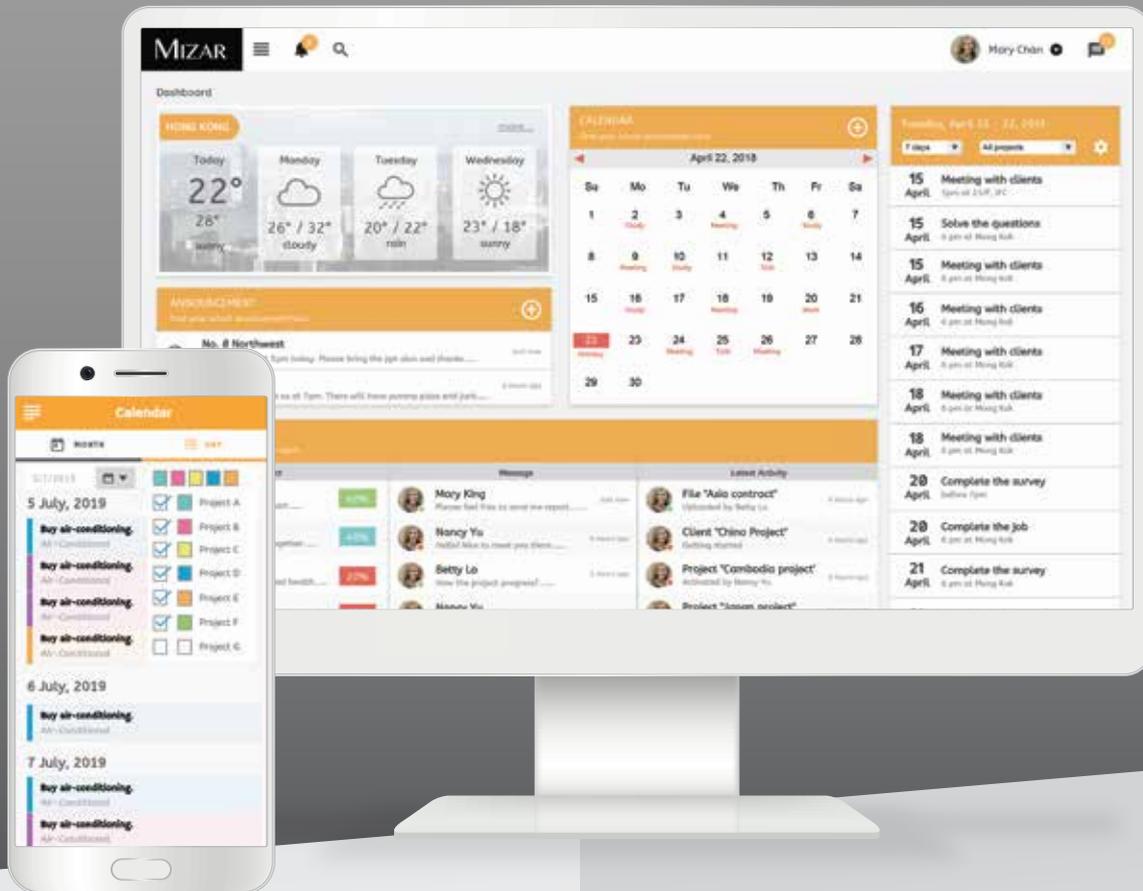
可按不同工作種類，自訂不同的清單讓前線員
工填寫



電子簽署

允許客戶在完成工作後簽收

MIZAR 包括 2個組件:



手機應用程式

- 💡 與控制台網站線上互動
- 💡 能夠新增外勤工作
- 💡 更新工作內容及狀態
- 💡 拍照並上傳到控制台網站
- 💡 團隊成員和控制台相互即時通訊 (Chat Room) 系統並將通訊記錄存檔
- 💡 可查詢工作狀態
- 💡 一旦工作被閒置一段時間，主管將接收到提示訊息

控制台網站

- 💡 新增外勤工作並將其分類、定義優次級別和設定負責人
- 💡 新增服務合約，並把日常工作排程
- 💡 預約維修 / 檢查服務
- 💡 即時將工作指派給前線人員
- 💡 可連接服務站台 (Kiosk)
- 💡 即時上傳相片、文件等，及更新狀態
- 💡 跟進工作、查找和分析
- 💡 逾時工作提示功能

用途



物業管理



裝修工程



保安防盜工程



電器安裝維修



公証行



冷氣工程及維修保養



升降機及電梯工程



市場調查統計



電子工程



建築工程

效益

MIZAR為你大幅提升工作效益和客戶服務質素，並將文檔記錄管理得井井有條。資訊查閱速度快的同時，亦能提供不同角度的分析，從而協助管理層查找問題根源並作出改善，讓公司業務得以迅速擴展。



提高工作流程效率和服務質量

(準確性和回應時間)

確保服務達到服務水平協議



實時更新所有前線服務進程

(例如機器維修的狀態)

大幅節省時間和成本



可從不同角度進行分析

包括機器、客戶、工程師和服務水平等



蒐集大量的資訊

方便您進行整理和分析

聯絡我們

BEX Bex Solutions Limited

MIZAR

+852 3469 9660

enquiry@bex.hk

+852 6736 6003

+852 3186 2888

香港新界荃灣海盛路3號TML廣場7樓A5室



www.bex.hk



www.mizar.com.hk